



VIETNAM POST

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với sứ mệnh: “*Phục vụ cộng đồng và gắn kết mọi người bằng dịch vụ chất lượng, thân thiện, hiện đại, mang lại trải nghiệm và giá trị khác biệt cho khách hàng*”, Tổng công ty Bưu điện Việt Nam cam kết:

1. Với xã hội:

Tuân thủ luật pháp và đảm bảo các Tiêu chuẩn quản lý chất lượng trong nước và quốc tế về cung cấp dịch vụ bưu chính, khẳng định trách nhiệm, vai trò của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

2. Với khách hàng:

Thấu hiểu và không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ & thái độ phục vụ nhằm đáp ứng kịp thời các yêu cầu của khách hàng với phương châm:

“NHANH CHÓNG - CHÍNH XÁC - AN TOÀN - TIỆN LỢI - VĂN MINH”

3. Với tổ chức:

Cải tiến liên tục, đổi mới sáng tạo, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao năng suất lao động và hiệu quả công việc. Chú trọng phát triển nguồn nhân lực và đảm bảo tinh kỷ luật, chuyên môn hóa.

Toàn thể cán bộ công nhân viên Tổng công ty Bưu điện Việt Nam quyết tâm thực hiện.

Hà Nội, ngày 08 tháng 05 năm 2021

TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM



CHU QUANG HÀO